



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐ ๕๖๖๙ ๙๐๔๑

ที่ พจ ๐๙๓๒ /-

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอพิจารณาลงนามในรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙ พร้อมทั้งขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙

ช่องทาง	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๕๖๖๙ ๙๐๔๑	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ร้องเรียนทาง Line	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผ่าน QR Code เจอ แจ้งจบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตามแนวทางการกำหนดมาตรการกลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือน กันยายน ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก เนื่องจาก

๑. ประชาชนไม่ทราบถึงช่องทาง
๒. ขาดการประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะ

๑. เร่งรัดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก \(saklekhealth.com\)](http://saklekhealth.com) ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล
๒. ประชุม ชี้แจง เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ พฤติกรรมการให้บริการ แก่ประชาชน เพื่อป้องกันการ ร้องเรียน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก \(saklekhealth.com\)](http://saklekhealth.com) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวอรรธรณ เจือจารย์)

นักสาธารณสุขปฏิบัติการ

- อนุมัติ



(นายณัฐกรณ จินาพรรณ)

สาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก